

平成 30 年 4 月 27 日

報道関係者各位

株式会社 bitFlyer

顧客対応品質向上を目的とした苦情・不正利用受付窓口開設のお知らせ

国内最大*の仮想通貨・ブロックチェーン企業である株式会社 bitFlyer（本社：東京都港区、代表取締役：加納 裕三、以下、「当社」）は、顧客対応品質向上を目的として、2018 年 4 月 27 日に苦情・不正利用受付窓口を開設いたしましたのでお知らせします。



当社はカスタマーサポートを重視し顧客情報や顧客資産保護強化のため、金融機関におけるカスタマーサポート業務経験者を中心とした採用強化や個人情報取扱及び情報セキュリティなどに関する研修、取引監視による不正防止など様々な取り組みを行ってまいりました。カスタマーサポートは今後も順次拡充し、安心・安全にご利用いただけるサービスづくり、体制づくりを積極的に進めてまいります。

【苦情・不正利用受付窓口について】

当社や当社サービスに関するご意見や苦情への対応、緊急を要する不正利用への対応強化を目的に、以前より多くのご要望をいただきました電話窓口を 2 つ開設いたしました。電話窓口には専属の担当者を設け、対応いたします。今後、一般のお問い合わせに対応する電話窓口も開設する予定です。

- 苦情受付専用窓口：03-6434-7624
- 不正ログインなど不正利用受付専用窓口：03-6434-7957
(受付時間 平日 10 時～17 時)

【当社について】

当社は、SMBC ベンチャーキャピタル、みずほキャピタル、第一生命保険、三菱 UFJ キャピタル、三井住友海上キャピタル、リクルートストラテジックパートナーズ、電通イノベーションパートナーズ、SBI インベストメント、GMO VenturePartners、QUICK、ベンチャーラボインベストメントなどから出資を受けている国内最大の仮想通貨・ブロックチェーン企業です。FinTech の領域において仮想通貨・ブロックチェーンの技術開発を通じたイノベーションを目指し、仮想通貨総合プラットフォーム bitFlyer の運営、およびブロックチェーンの調査・分析、プライベート・ブロックチェーン「miyabi」を活用した新サービスの研究開発を行っています。

当社コーポレートサイト：<https://bitflyer.com>

当社紹介動画：<https://youtu.be/tHpT3qI0ipI>

ブロックチェーン「miyabi」の特長：<https://bitflyer.com/miyabi>

ブロックチェーン「miyabi」の紹介動画：<https://youtu.be/SxHZI08yhZ0>

- * 当社はビットコイン月間取引量、仮想通貨取引サービス利用率、仮想通貨取引アプリ利用率において国内最大となりました。調査委託先マクロミル（2018年2月、インターネット調査「仮想通貨・暗号通貨取引サービスに関するアンケート」）、Bitcoin 日本語情報サイト調べ。2016年4月～2018年1月、国内取引所の総月間出来高（現物/差金決済/先物取引を含む）

【本リリースに関するお問い合わせ先】

株式会社 bitFlyer 広報担当 金光 碧

〒107-6208 東京都港区赤坂 9-7-1 ミッドタウン・タワー8F

HP：<https://bitflyer.com> Contact：<https://bitflyer.com/ContactPage>