

各位

ゴールデンウィーク期間の営業スケジュールのお知らせ

株式会社 bitFlyer（本社：東京都港区、代表取締役：加納 裕三、以下「当社」）のゴールデンウィーク期間の営業スケジュールをお知らせいたします。口座開設のお手続きのほか、販売所・かんたん取引所・bitFlyer Lightning でのお取引、暗号資産のお預入及びご送付は通常通りご利用いただけます。ただし、日本円のご入金、ご出金及び電話窓口は終日休止する場合がございます。詳しくは次の表をご確認ください。

サービス		2026年4月					2026年5月						
		26 日	27 月	28 火	29 水	30 木	1 金	2 土	3 日	4 月	5 火	6 水	7 木
口座開設 審査	クイック本人確認	通常通り											
	対面での本人確認*	受付のみ	通常通り	受付のみ	通常通り	受付のみ					通常通り		
販売所/かんたん取引所/bitFlyer Lightning		通常通り											
暗号資産のお預入/ご送付		通常通り											
日本円のご入金	三井住友銀行	通常通り					9:00~17:00のみ			通常通り			
	住信SBIネット銀行	通常通り											
	GMO あおぞらネット銀行	通常通り											
	クイック入金	通常通り											
	コンビニ入金	通常通り											
日本円のご出金		受付のみ	通常通り	受付のみ	通常通り	受付のみ					通常通り		
ビットコイン決済		通常通り											
お問い合わせ 窓口	お問い合わせフォーム	通常通り											
	電話窓口	終日休止	通常通り	終日休止	通常通り	終日休止					通常通り		

* 「受付のみ」と表示されている日は、受付は可能ですが処理対応は翌営業日以降となります

* 対面での本人確認に必要な郵便物は、配送業者（佐川急便）の配達状況によってお届けが遅延する場合がございます

■ お客様の当社口座へのご入金（日本円）に関する注意事項

- ・ ご入金がおお客様の当社口座に反映されるのは当社による承認作業完了後です
- ・ 土日祝日におけるご入金の反映は、全国銀行資金決済ネットワークのモアタイムシステムに参加している銀行からのお振込みが対象です。モアタイムシステムに参加している銀行は次の URL をご確認ください。 https://www.zengin-net.jp/zengin_system/member/
- ・ お客様の当社口座にサービス制限がかかっている、あるいは振込元の金融機関口座の名義と当社口座の名義が異なっている場合には、当社口座への入金が遅延する場合や入金自体が行われない場合がございます

■ お客様の当社口座からのご出金（日本円）に関する注意事項

・ サービス休止中にご出金のお手続きを行った場合は、5月7日（木）以降に順次、お客様の金融機関口座へ反映されます。また、5月7日（木）の出金処理は連休明けであるため、通常よりお時間をいただく場合がございます。処理が遅れた場合は原則として翌営業日以降に反映されます。出金のご依頼はあらかじめ時間に余裕をもって行っていただきますようお願いいたします

・ 振込先の金融機関口座にサービス制限がかかっている、あるいは振込先の金融機関口座の名義と当社口座の名義が異なっている場合には、振込先の金融機関口座への出金が遅延する場合や出金自体が行われない場合がございます

■ bitFlyer クレカの取扱い

連休前のお申込審査は4月28日（火）まで行います。それ以降もお申込は可能ですが、審査及びカードの発送は5月7日（木）以降に順次、行います。

bitFlyer グループについて

株式会社 bitFlyer は、「ブロックチェーンで世界を簡単に。」をミッションに 2014 年に創業しました。暗号資産の売買・取引をはじめとするサービスを提供し、国内でビットコイン取引量 10 年連続 No.1*を達成しました。創業以来、セキュリティと法令遵守を重視した運営体制のもと、お客様に安心・安全で使いやすいサービスを提供してきました。また、bitFlyer USA Inc.、そして bitFlyer EUROPE S.A.とともに、日本にとどまらず米国・欧州へと事業を拡大し、グローバルに暗号資産交換業を展開しています。さらに、株式会社 bitFlyer Blockchain では独自ブロックチェーン「Miyabi」を開発・提供し、暗号資産取引所に上場するトークンの基盤システムなどに採用されています。今後もグループ間の相乗効果を活かし、ブロックチェーン技術の社会実装と暗号資産市場の健全な発展に貢献するとともに、アジア No.1 を目指します。

公式 HP : <https://bitflyer.com>

* JVCEA および各社公表データを基に当社調べ（差金決済および先物取引を含む年間出来高、2016-2025 年）

【注意事項（よくお読みください）】

暗号資産は法定通貨ではありません

暗号資産は代価の弁済を受ける者の同意がある場合に限り代価の弁済に使用することができます

暗号資産の売買や他の暗号資産との交換は、暗号資産の価格変動により損失を被ることのある取引です。暗号資産の価格は、需給バランスの変化や、物価・法定通貨・他の市場の動向、暗号資産に係る状況の変化等の影響により下落する可能性があります

暗号資産等関連店頭デリバティブ取引の取引価格は、当社における暗号資産等関連店頭デリバティブ取引の需給バランスの変動から影響を受けて上下するほか、暗号資産等関連店頭デリバティブ取引が参照する暗号資産の価格の変動から間接的な影響を受けることによっても上下するため、損失を被ることがあります

暗号資産等関連店頭デリバティブ取引は、取引価格と建玉数量の積である取引金額を預入証拠金等の額よりも大きくできる取引です。そのため、暗号資産等関連店頭デリバティブ取引の需給バランスの変動や参照する暗号資産の価格の変動によりお客様に不利な方向へ取引金額が預入証拠金等の額よりも大きく変動し、お客様の被る損失の額が預入証拠金の額を上回ることがあります

暗号資産等関連店頭デリバティブ取引を行うにあたっての預入証拠金等の額は取引金額の 50% 以上であり、取引金額は預入証拠金等の額の 2 倍以下となります（いずれも個人のお客様の場合）。預入証拠金等についての詳細は

「[bitFlyer Crypto CFD とは?](#)」をご覧ください

販売所における暗号資産の売買や他の暗号資産との交換の際には、購入価格と売却価格の差であるスプレッドをお客様にご負担いただいております。暗号資産の売買及び他の暗号資産との交換並びに暗号資産等関連店頭デリバティブ取引のご利用に際してお支払いいただく手数料、その他費用、計算方法等は「[手数料一覧・税](#)」に定める通りです

暗号資産等関連店頭デリバティブ取引は、当社がお客様の相手方となって行われる相対取引です

契約締結前交付書面等の内容を十分ご確認いただいた上で、ご自身の判断と責任により取引を行ってください

株式会社 bitFlyer

暗号資産交換業者 関東財務局長 第 00003 号

金融商品取引業者 関東財務局長（金商）第 3294 号

所属する認定資金決済事業者協会及び金融商品取引業協会 一般社団法人日本暗号資産等取引業協会

【本件に関するお問い合わせ先】

株式会社 bitFlyer 広報

〒107-6230 東京都港区赤坂 9-7-1 ミッドタウン・タワー

サービスサイト：<https://bitflyer.com> お問い合わせ先：<https://bitflyer.com/ja-jp/contact>