

bitFlyer、「2026年 オリコン顧客満足度®調査」で
暗号資産取引所の証拠金取引、現物取引のレンディング・ステーキングの
3つのランキングで第1位を獲得

株式会社 bitFlyer（本社：東京都港区、代表取締役：加納 裕三、以下「当社」）は、株式会社 oricon ME が実施した「2026年 オリコン顧客満足度®調査」において、暗号資産取引所の以下3つのランキングで第1位を獲得しました。

■ 受賞結果

調査項目	順位
暗号資産取引所 証拠金取引（総合）	1位
暗号資産取引所 現物取引（レンディング）	1位
暗号資産取引所 現物取引（ステーキング）	1位



2026年 オリコン顧客満足度®調査 暗号資産取引所 証拠金取引 第1位
現物取引 レンディング/ステーキング 第1位

暗号資産に求められる役割は、売買・保有にとどまらず、ステーキングやレンディングを通じた継続的な運用手段へと広がっています。利便性と活用機会の両立を求めるお客様のニーズが高まるなか、当社は2014年の創業以来ハッキング被害ゼロを維持し、国内のビットコイン取引量においても9年連続 No.1* を達成しています。今回の3項目同時受賞は、こうした安全性・信頼性・利便性への一貫した取り組みが、実際のお客様からのご評価の表れと深く受け止めています。

bitFlyer は創業以来、「ブロックチェーンで世界を簡単に。」というミッションのもと、安心・安全に暗号資産を利用できる環境の整備に取り組んできました。今回の受賞は、日々ご利用いた

だいているお客様からの信任の表れと深く受け止めています。暗号資産は単なる投資対象ではなく、ステーキングやレンディングといった仕組みを通じて、新しい資産運用のインフラになりつつあります。

* JVCEA および各社公表データを基に当社調べ（差金決済および先物取引を含む年間出来高、2016-2024年）

■ 調査概要

本調査は、株式会社 oricon ME が独自に企画・実施する日本最大級の顧客満足度調査です。実際にサービスを利用した経験のある消費者のみを対象にインターネット調査を行い、口座開設、取引のしやすさ、手数料、カスタマーサポート、システムの安定性など、多角的な評価項目をもとにランキングを算出しています。



調査主体：株式会社 oricon ME

調査方法：インターネット調査

更新日：2026/04/01

調査期間：2025/12/01～2025/12/12、2024/11/27～2024/12/12、2023/11/29～2023/12/13

—暗号資産取引所 現物取引

- ・サンプル数：6,526人
- ・規定人数：100人以上
- ・調査対象：
 - 性別：指定なし年齢：20～69歳地域：全国
 - 条件：過去3年以内に、主に裁量トレードを用いて暗号資産の現物取引を自身で行っている人
- ・調査企業（サービス）数：15
- ・定義：以下すべての条件を満たす企業
 - 1) 暗号資産交換業者として金融庁に登録されている
 - 2) 暗号資産の現物取引サービスを行っている
 - 3) BTC/JPYの取引に対応している
 - 4) 暗号資産の取引を主目的とするサービスを展開している

URL：<https://life.oricon.co.jp/rank-cryptocurrency/cash-transaction/>

—暗号資産取引所 証拠金取引

- ・サンプル数：496人
- ・規定人数：50人以上
- ・調査対象：
 - 性別：指定なし年齢：20～69歳地域：全国
 - 条件：過去3年以内に、主に裁量トレードを用いて暗号資産の証拠金取引を自身で行っている人
- ・調査企業（サービス）数：10
- ・定義：以下すべての条件を満たす企業
 - 1) 暗号資産交換業者として金融庁に登録されている
 - 2) 暗号資産の証拠金取引サービスを行っている
 - 3) BTC/JPYの取引に対応している
 - 4) 金融商品の取引を主目的とするサービスを展開している

URL：<https://life.oricon.co.jp/rank-cryptocurrency/margin-transaction/>

bitFlyer グループについて

株式会社 bitFlyer は、「ブロックチェーンで世界を簡単に。」をミッションに 2014 年に創業しました。暗号資産の売買・取引をはじめとするサービスを提供し、国内でビットコイン取引量 9 年連続 No.1*を達成しました。創業以来、セキュリティと法令遵守を重視した運営体制のもと、お客様に安心・安全で使いやすいサービスを提供してきました。また、bitFlyer USA Inc.、そして bitFlyer EUROPE S.A.とともに、日本にとどまらず米国・欧州へと事業を拡大し、グローバルに暗号資産交換業を展開しています。さらに、株式会社 bitFlyer Blockchain では独自ブロックチェーン「Miyabi」を開発・提供し、暗号資産取引所に上場するトークンの基盤システムなどに採用されています。今後もグループ間の相乗効果を活かし、ブロックチェーン技術の社会実装と暗号資産市場の健全な発展に貢献するとともに、アジア No.1 を目指します。

公式 HP : <https://bitflyer.com>

*JVCEA および各社公表データを基に当社調べ（差金決済および先物取引を含む年間出来高、2016-2024 年）

【注意事項（よくお読みください）】

暗号資産は法定通貨ではありません

暗号資産は代価の弁済を受ける者の同意がある場合に限り代価の弁済に使用することができます

暗号資産の売買や他の暗号資産との交換は、暗号資産の価格変動により損失を被ることのある取引です。暗号資産の価格は、需給バランスの変化や、物価・法定通貨・他の市場の動向、暗号資産に係る状況の変化等の影響により下落する可能性があります

暗号資産等関連店頭デリバティブ取引の取引価格は、当社における暗号資産等関連店頭デリバティブ取引の需給バランスの変動から影響を受けて上下するほか、暗号資産等関連店頭デリバティブ取引が参照する暗号資産の価格の変動から間接的な影響を受けることによっても上下するため、損失を被ることがあります

暗号資産等関連店頭デリバティブ取引は、取引価格と建玉数量の積である取引金額を預入証拠金等の額よりも大きくできる取引です。そのため、暗号資産等関連店頭デリバティブ取引の需給バランスの変動や参照する暗号資産の価格の変動によりお客様に不利な方向へ取引金額が預入証拠金等の額よりも大きく変動し、お客様の被る損失の額が預入証拠金の額を上回ることがあります

暗号資産等関連店頭デリバティブ取引を行うにあたっての預入証拠金等の額は取引金額の 50% 以上であり、取引金額は預入証拠金等の額の 2 倍以下となります（いずれも個人のお客様の場合）。預入証拠金等についての詳細は「[bitFlyer Crypto CFD とは?](#)」をご覧ください

販売所における暗号資産の売買や他の暗号資産との交換の際には、購入価格と売却価格の差であるスプレッドをお客様にご負担いただいております。暗号資産の売買及び他の暗号資産との交換並びに暗号資産等関連店頭デリバティブ取引のご利用に際してお支払いいただく手数料、その他費用、計算方法等は「[手数料一覧・税](#)」に定める通りです

暗号資産等関連店頭デリバティブ取引は、当社がお客様の相手方となって行われる相対取引です

契約締結前交付書面等の内容を十分ご確認くださいの上で、ご自身の判断と責任により取引を行ってください

株式会社 bitFlyer

暗号資産交換業者 関東財務局長 第 00003 号

金融商品取引業者 関東財務局長（金商）第 3294 号

所属する認定資金決済事業者協会及び金融商品取引業協会 一般社団法人日本暗号資産等取引業協会

【本件に関するお問い合わせ先】

株式会社 bitFlyer 広報

〒107-6230 東京都港区赤坂 9-7-1 ミッドタウン・タワー

サービスサイト : <https://bitflyer.com> お問い合わせ先 : <https://bitflyer.com/ja-jp/contact>