

各位

2026 年 2 月 3 日
株式会社 bitFlyer

bitFlyer 社員を名乗る詐欺電話に関する注意喚起

現在、当社社員を名乗る第三者が、お客さまに対して電話連絡を行い、暗号資産をだまし取ろうとする詐欺行為が確認されています。

当該事案では、「お客さまのアカウントに不正ログインが確認された」「お客さまの資産がハッキング被害に遭っている」などと説明し、不安をあおったうえで、「資産保全」や「安全確保」等を理由として、外部ウォレットの作成や、特定のアドレスへの暗号資産の送付（資産移動）を指示する手口が確認されています。

1 確認されている主な手口

- 当社社員を装い、電話にて「不正ログイン」「ハッキング」等を理由に危機感をあおること
- 「資産保全のため」「安全な保管先へ移動する必要がある」などと説明し、外部ウォレットの作成を求めること
- 作成させた外部ウォレット、または犯人が指定するアドレスへの暗号資産の送付（資産移動）を促すこと
- 「口座凍結を予定している」「凍結されると資産移動ができなくなる」などと告げ、早急な対応を求めること

2 当社の対応方針および注意事項

当社では、以下の行為を電話、電子メール、SMS 等により依頼することはありません。

- 外部ウォレットの作成、ならびに外部ウォレットや指定アドレスへの暗号資産の送付（資産移動）を依頼すること
- お客さまの暗証番号、パスワード、二段階認証コード等の情報を確認すること

これらに該当する連絡を受けた場合には、当社社員を名乗る者からの連絡であっても、対応することなく、直ちに連絡を終了してください。

3 不審な連絡を受けた場合の対応について

不審な電話、電子メール、SMS 等を受けた場合には、次の対応をお願いいたします。

- 電話で指示を受けた場合であっても、その場で対応せず、通話を終了すること
- 記載された URL へのアクセスや、添付ファイルの開封を行わないこと

また、被害防止の観点から、当社の正規窓口へご相談いただくとともに、必要に応じて最寄りの警察署又は警察相談窓口（#9110）への相談をご検討ください。

なお、お取引やサービスに関するお問い合わせは、以下の窓口にて承っております。

お取引やサービスに関するお問い合わせ先

電話番号：03-6434-5864

お問い合わせフォーム：<https://bitflyer.com/ja-jp/contact>

本注意喚起をご確認のうえ、引き続き十分にご注意くださいますようお願いいたします。