2023 年 12 月 25 日

各位

株式会社 bitFlyer

年末年始の営業に関するお知らせ

いつも bitFlyer をご利用いただき、誠にありがとうございます。

当社の年末年始の営業は以下となります。注意事項とあわせてご確認をお願いいたします。

<table>
<tr><th colspan="2" rowspan="2">サービス</th><th colspan="4">2023 年 12 月</th><th colspan="4">2024 年 1 月</th></tr>
<tr><th>28 日
（木）</th><th>29 日
（金）</th><th>30 日
（土）</th><th>31 日
（日）</th><th>1 日
（月）</th><th>2 日
（火）</th><th>3 日
（水）</th><th>4 日
（木）</th></tr>
<tr><td rowspan="2">口座開設審査</td><td>クイック本人確認</td><td colspan="8">通常どおり</td></tr>
<tr><td>対面での本人確認</td><td colspan="2">通常どおり</td><td colspan="5">受付のみ ※1</td><td>通常どおり</td></tr>
<tr><td colspan="2">販売所・取引所・bitFlyer Lightning</td><td colspan="8">通常どおり</td></tr>
<tr><td colspan="2">暗号資産のお預入 /ご送付</td><td colspan="8">通常どおり</td></tr>
<tr><td rowspan="3">日本円のご入金</td><td>住信SBIネット銀行の当社口座へのお振込 / クイック入金</td><td>通常どおり</td><td>15時以降休止</td><td colspan="5">休止</td><td>午前8時半以降
通常どおり</td></tr>
<tr><td>三井住友銀行の当社口座へのお振込</td><td colspan="3">通常どおり ※2</td><td colspan="4">休止</td><td>通常どおり ※3</td></tr>
<tr><td>GMO あおぞらネット銀行の
当社口座へのお振込</td><td colspan="8">通常どおり</td></tr>
<tr><td colspan="2">日本円のご出金</td><td colspan="3">通常どおり ※2</td><td colspan="4">休止</td><td>通常どおり ※3</td></tr>
<tr><td colspan="2">ビットコイン決済</td><td colspan="8">通常どおり</td></tr>
<tr><td colspan="2">カスタマーサポート</td><td colspan="3">通常どおり</td><td colspan="5">休止</td><td>通常どおり</td></tr>
</table>

※1 対面での本人確認は 2024 年 1 月 4 日（木）からレターを発送いたします。
※2 2023 年 12 月 30 日（土）は、午後 5 時までの実行分
※3 2024 年 1 月 4 日（木）は、午前 8 時 45 分より再開

日本円のご入金に関する注意事項

- お手続きいただいたご出金は、当社による承認作業完了後に反映いたします。
- 土日祝日における日本円のご入金の反映は、全国銀行資金決済ネットワークのモアタイムシステムに参加している銀行からのお振込みが対象となります。モアタイムシステムに参加している銀行につきましては、こちらをご確認ください。なお、住信 SBI ネット銀行・三井住友銀行の当社口座へのお振込については、以下の期間は休止いたします。
  ・住信 SBI ネット銀行：12 月 29 日（金）15 時以降から 1 月 3 日（水）まで
  ・三井住友銀行：12 月 31 日（日）から 1 月 3 日（水）まで
  モアタイムシステムに参加している銀行からのご入金もこの期間は反映することができません。
- モアタイムシステムに参加していない銀行からお手続きいただきましたご入金は、原則、1 月 4 日（木）以降順次アカウントへ反映されます。また、 1 月 4 日（木）の入金処理は連休明けのため、通常よりお時間をいただくことが予想されます。処理が遅れた場合は原則、翌営業日以降の反映となります。

- お客様のアカウントにサービス制限がかかっていたり、振込元銀行口座名義と当社アカウント名義が異なる場合などには、アカウントへの入金遅延や入金自体が行われない場合があります。

日本円のご出金に関する注意事項

- お手続きいただいたご出金は、当社による承認作業完了後に反映いたします。
- 当社のサービス休止期間にお手続きいただきましたご出金は、原則、 1 月 4 日（木）以降順次反映されます。また、1 月 4 日（木）の出金処理は、通常よりお時間をいただく可能性がございます。処理が遅れた場合は原則、翌営業日以降の反映となります。出金のご依頼はあらかじめ時間に余裕をもって行っていただきますようお願いいたします。
- 振込先銀行口座にサービス制限がかかっていたり、振込先銀行口座名義と当社アカウント名義が異なる場合などには、振込先銀行口座への出金遅延や出金自体が行われない場合があります。

bitFlyer クレカに関する注意事項

- bitFlyer クレカの年内におけるお申込み審査は 12 月 29 日（金）までとなります。それ以降もお申込みは可能ですが、審査及びカードの発送は 1 月 5 日（金）以降に順次発送となります。

ご不明な点がございましたら、こちらまでお問い合わせください。

今後とも bitFlyer をよろしくお願いいたします。

【本件に関するお問い合わせ先】

株式会社 bitFlyer 広報

〒107-6233 東京都港区赤坂 9-7-1 ミッドタウン・タワー

サービスサイト：https://bitflyer.com お問い合わせ先: https://bitflyer.com/ja-jp/contact