

2021年10月22日

各位

株式会社 bitFlyer

**暗号資産「ネム (XEM)」の「Symbol (XYM)」オプトインに伴う対応方針について
(2021年10月22日更新)**

いつも bitFlyer をご利用いただき、誠にありがとうございます。

暗号資産ネム（以下、XEM）の Symbol（以下、XYM）オプトインに伴う対応方針についてご案内いたします。対応方針についてのご案内が遅くなり、大変申し訳ございません。

現在当社では、XYM の付与に向けた準備を進めております。詳細につきましては確定次第お知らせいたします。

付与のタイミング（予定）

2022年3月中

付与の対象となるお客様（予定）

スナップショット時点（2021年3月12日午後1時26分時点）で当社アカウントに XEM を保有していたお客様かつ、付与時点で当社アカウントを通常通りご利用いただけるお客様（詳細は以下のご注意点をご確認ください）

今後とも bitFlyer をよろしく願いいたします。

【ご注意点】

- 付与のタイミングは延期する可能性があります。
- 当社が XYM を恒久的ではない、法令関連において懸念がある、お客様の資産保護等に問題がある（プロトコルに何らかの脆弱性がある等）、その他の理由により付与が適切ではないと判断した場合は XYM の付与を行わない可能性があります。その場合、一切の損害について当社は補償いたしません。
- XYM が恒久的であるか等の当社の判断についてのご質問については一切回答いたしかねます。
- 当社は、ハードフォーク等のブロックチェーン分岐、その他暗号資産の仕様の変更またはエアドロップ等の事象等が生じる場合、当社の任意で対応の有無および対応内容を決定するものとします。当社がかかる対応を行わない場合または対応内容の瑕疵、変更等によりお客様または第三者に損害が生じた場合において、当社は一切の責任を負いません。
- 以下に該当するお客様は XYM の付与ができない場合がございますのでご了承ください。
 - ご本人確認が未完了のお客様
 - アカウントを解約済みのお客様
 - 証拠金口座にマイナス残高があるお客様
 - 取引目的等の確認の選択が完了していないお客様
 - アカウントが凍結されているお客様
 - アカウントの機能が当社判断により制限されており当該アカウントを通常通りご利用

- 用等できないお客様
- その他当社が対象外と判断したお客様

【本件に関するお問い合わせ先】

株式会社 bitFlyer 広報担当

〒107-6233 東京都港区赤坂 9-7-1 ミッドタウン・タワー

サービスサイト：<https://bitflyer.com> お問い合わせ先：<https://bitflyer.com/contact>