

2021年3月5日

各位

株式会社 bitFlyer

**暗号資産「ネム (XEM)」の「Symbol (XYM)」オプトインに伴う対応方針について
(3月5日更新)**

当社にて取扱いをしている暗号資産「ネム (XEM)」に関して、NEM Group より「Symbol (XYM)」のスナップショットが2021年3月12日(金)午前9時50分頃に開始されると公表されました。

これに伴い、当社では3月11日(木)午後6時頃から、ネム (XEM) のお預入/ご送付を停止する予定です。

ネム (XEM) のお預入/ご送付の再開日時につきましては、[Twitter](#) でお知らせいたします。また、Symbol の配布有無、配布方法などの詳細につきましても、確定次第ご案内いたします。

【ご注意点】

- ・お客様のネム (XEM) お預入の際、当社アカウントへ反映できないケースが増加しております。お預入をされる場合は、送付時の「メッセージ」の入力誤りや漏れ、預入用アドレスのご入力不備がないよう、十分ご注意ください。
- ・スナップショット日時までに当社アカウントへ反映されていない場合、Symbol (XYM) の付与対象外となりますのでご注意ください。
- ・暗号資産お預入に関して承認の時間をいただいております。ネム (XEM) の場合はトランザクションの作成から通常 30 分程度かかります。そのため、3月11日(木)午後6時時点で当社のお客様アカウントに反映するには、承認処理を踏まえ、時間に余裕をもってお預入を行っていただきますようお願いいたします。
- ・ネム (XEM) のお預入の停止中は、外部サービスから当社へネム (XEM) をご送付されないよう十分にご注意ください。停止時間中に外部サービスから当社にネム (XEM) をご送付された場合、ブロックチェーンが不安定になった場合など、当社でお預入を確認できない可能性がございます。その場合、お客様アカウントへの反映ができかねますことをあらかじめご了承ください。

お客様にはご迷惑をおかけいたしますが、何卒ご了承のほどよろしくお願いいたします。今後とも bitFlyer をよろしくお願いいたします。

【本件に関するお問い合わせ先】

株式会社 bitFlyer 広報担当

〒107-6233 東京都港区赤坂 9-7-1 ミッドタウン・タワー

サービスサイト：<https://bitflyer.com> お問い合わせ先：<https://bitflyer.com/contact>