

＜年末年始の営業に関するお知らせ＞

年末年始の営業は以下となります。注意事項とあわせてご確認をお願いいたします。

サービス	2019年12月				2020年1月				
	28日(土)	29日(日)	30日(月)	31日(火)	1日(水)	2日(木)	3日(金)	4日(土)	5日(日)
口座開設審査・転送不要書留郵便の発送					休止 ※一部を除く				
ビットコイン・アルトコイン販売所 およびビットコイン取引所					通常どおり				
bitFlyer Lightning					通常どおり				
仮想通貨のお預入/ご送付					通常どおり				
日本円のご入金					通常どおり				
日本円のご出金	休止	通常どおり ※一部を除く			休止				
ビットコイン決済					通常どおり				
カスタマーサポート	お電話 10:00~17:00 メール 9:00 ~ 18:00				休止			お電話 10:00~17:00 メール 9:00 ~ 18:00	

【口座開設審査・転送不要書留郵便の発送】

※口座開設審査は2019年12月28日(土)から2020年1月5日(日)まで休止いたします。一部のお客様には不備等のご連絡を差し上げる場合がございます。

※ご本人確認のための転送不要書留郵便のご送付は2019年12月28日(土)から2020年1月5日(日)まで休止いたします。

【日本円入金に関する注意事項】

※お手続きいただいたご入金は、当社による承認作業完了後に反映いたします。

※年末年始および土日祝日における日本円のご入金の反映は、全国銀行資金決済ネットワークのモアタイムシステムに参加している銀行からのお振込みが対象となります。モアタイムシステムに参加している銀行につきましては、[こちら](#)をご確認ください。

※お客様のアカウントにサービス制限がかかっていたり、振込元銀行口座名義と当社アカウント名義が異なる場合などには、アカウントへの入金遅延や入金自体が行なわれない場合があります。

【日本円出金に関する注意事項】

※お手続きいただいたご出金は当社による承認作業完了後に反映いたします。

※12月27日(金)および12月30日(月)はご出金のお手続きが集中し、通常よりも処理が遅れる可能性がございます。処理が遅れた場合は原則、翌営業日以降の反映となります。出金のご依頼はあらかじめ時間に余裕をもって行っていただきますようお願いいたします。

※当社のサービス休止期間にお手続きいただきましたご出金は、原則、1月6日(月)以降順次アカウントへ反映されます。また、1月6日(月)の出金処理は連休明けのため、通常よりお時間をいただく可能性がございます。