

〈年末年始の営業に関するお知らせ〉

サービス	2018年12月			2019年1月					
	29日(土)	30日(日)	31日(月)	1日(火)	2日(水)	3日(木)	4日(金)	5日(土)	6日(日)
ビットコイン・アルトコイン販売所 およびビットコイン取引所	通常どおり								
bitFlyer Lightning	通常どおり								
仮想通貨のお預入/ご送付	通常どおり								
日本円のご入金	住信SBIネット銀行の当社口座へのお振込 およびクイック入金			通常どおり					
	三井住友銀行の当社口座へのお振込			通常どおり		休止		通常どおり	
日本円のご出金				休止			通常どおり		休止
ビットコイン決済	通常どおり								
カスタマーサポート	お電話 10:00~17:00、メール 9:00~18:00								

【日本円入金に関する注意事項】

※ お手続きいただいたご入金は、当社による承認作業完了後に反映いたします。

※ 年末年始および、土日祝日における日本円のご入金の反映は、全国銀行資金決済ネットワークのモアタイムシステムに参加している銀行からのお振込みが対象となります。モアタイムシステムに参加している銀行につきましては、以下の URL をご確認ください。

<https://www.zengin-net.jp/company/time/>

※ 当社のサービス休止期間にお手続きいただきましたご入金は、原則、1月4日(金)以降順次アカウントへ反映されます。また、1月4日(金)の入金処理は連休明けのため、通常よりお時間をいただく場合がございます。

【日本円出金に関する注意事項】

※ お手続きいただいたご出金は、当社による承認作業完了後に反映いたします。

※ 12月28日(金)はご出金のお手続きが集中し、通常よりも処理が遅れる可能性がございます。処理が遅れた場合は原則、翌営業日以降の反映となります。出金のご依頼はあらかじめ時間に余裕をもって行っていただきますようお願いいたします。

※ 当社のサービス休止期間にお手続きいただきましたご出金は、原則、1月4日(金)以降順次アカウントへ反映されます。また、1月4日(金)の出金処理は連休明けのため、通常よりお時間をいただく場合がございます。

【その他注意事項】

※ お問い合わせの内容によっては、回答が遅れる可能性がございます。

※ ご本人確認のための転送不要書留郵便のご送付は 2018年12月29日(土)から2019年1月6日(日)まで休止いたします。